

Non importa se il tuo progetto sia piccolo o grande: la nostra flessibilità ci consente di poterti seguire sempre nel migliore dei modi, con la massima dedizione.



Tra i nostri clienti annoveriamo dal professionista, alla grande multinazionale, piccole e dinamiche aziende, medie aziende, grandi aziende e gruppi di rilievo a livello internazionale

end

Con tutti loro lavoriamo insieme, ogni giorno con dedizione, per vincere le sfide del mercato. Siamo ogni giorno il loro partner.

Forniamo soluzioni efficienti e competitive per supportare le relazioni con i tuoi clienti in tutte le fasi per:

acquistare nuovi clienti

, raggiungere subito la potenziale clientela con le più avanzate tecniche del direct marketing, gestire meglio i clienti esistenti

, potenziare l'efficacia delle tue azioni marketing, dare valore ai tuoi prodotti e servizi,

gestire il

customer care

, gestire i reclami,

risparmiare

tempo, personale e attrezzature,

essere flessibili

,

recuperare i crediti

ECCO COSA POSSIAMO FARE PER TE:

- Tutti i servizi di call center inbound e outbound
- Customer care, servizi post vendita, help desk

- Servizi informativi, infoline, hotline, supporto
- Telemarketing, telesales, ricerca nuovi clienti, lead generation

- Appuntamenti per agenti, rappresentanti e reti commerciali
- Interviste telefoniche, ricerche di mercato, focus groups

- Sondaggi d'opinione, interviste di customer satisfaction, surveys

- Acquisizione ordini, gestione ordini, prenotazioni / booking

- Servizio concorsi e promozioni

- Chiamate di benvenuto e verifica, welcome call, post selling

- Gestione servizio reclami

- Gestione numeri verdi, gestione email, gestione fax

- Telecontrollo, teleassistenza
- Gestione servizi skype-me

- Solleciti di pagamento, recupero crediti
- Servizi notte e festivi, servizi overflow
- Gestione eventi
- Servizi di segreteria remota
- Servizi di conference call con e senza traduzione simultanea
- Gestione sollecito crediti
- Bpo, Backoffice, Data Entry
- Gestione remota del centralino telefonico
- Direct email marketing, DEM
- Online marketing, web marketing
- Creazione e qualificazione di data bases, ricerca liste, data matching
- Data base profilati di aziende
- Data base consumer profilati per età, sesso, regione, provincia, professione, reddito, hobby, auto, figli, etc.
- Call center outsourcing completo
- Consulenza per call center aziendali e gruppi di Telemarketing interni alle aziende
- Consulenza per l'apertura di un call center
- Formazione operatori di call center inbound e outbound
- Formazione operatori di Telemarketing

Vuoi un preventivo gratuito e senza impegno per i nostri servizi? Non importa se il tuo progetto sia piccolo o grande. [Clicca qui per un preventivo gratuito e senza impegno:](#) [PREVENTIVO](#)

FSP GLOBAL E' SINONIMO DI:

- Rapidità
- Massima dedizione verso i nostri clienti
- Massima assistenza
- Elevatissima qualità
- Grande professionalità
- Personale esperto, altamente qualificato, dedito al cliente
- Servizi personalizzati per le tue specifiche esigenze
- Costi chiari e convenienti

Operiamo con elevati standard di qualità e cerchiamo clienti con cui stabilire una vera e propria collaborazione. La nostra ricchezza è la fiducia che ci accordano i nostri clienti. Conservare questa ricchezza vuol dire soddisfare le esigenze dei nostri clienti con servizi di qualità, con affidabilità, con serietà e con impegno quotidiano.

[Inizio Pagina](#)

CONTATTACI PER UN PREVENTIVO, SENZA IMPEGNO.

SIAMO OPERATIVI IN H24, 24 ORE SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO.

Tel. 02.8995.9858 e-mail: info.fsp@fspglobal.com

